



Tous les membres de Yoga Room reconnaissent avoir pris connaissance des conditions générales de vente et s'engagent à les respecter.

1. Conditions générales de vente

1. Tout achat est définitif. Le studio n'offre pas de remboursements sur les services ou les frais d'inscription en cas de changement d'avis, de blessure, de maladie, de changement d'adresse ou pour tout autre raison.
2. Les tarifs peuvent augmenter de temps en temps pour tenir compte de l'augmentation des coûts et des avantages. L'augmentation des tarifs ne s'applique alors qu'aux nouveaux contrats et pass.
3. Si vous achetez des forfaits qui exigent que les paiements soient effectués en versements échelonnés, le demandeur approuve que ces versements soient effectués par crédit ou débit aux dates prédéterminées dans le contrat de service.
4. Toutes les adhésions (pass illimités, cours à l'unité et contrats) sont nominatives et non transférables.
5. Les adhésions (pass illimités, cours à l'unité et contrats) ne pouvant être partagées toute personne surprise en train de partager un abonnement se verra refuser l'entrée au cours et perdra définitivement son abonnement.
6. Il est de la responsabilité du membre de régler toute participation impayée à un cours, un atelier ou tout autre évènement qui aurait lieu au studio. Yoga Room se réserve le droit de suspendre l'adhésion du membre jusqu'à ce que les participations non payées soient réglées.
7. Il est de la responsabilité du membre de régler tout solde négatif sur son compte Yoga Room. Yoga Room se réserve le droit de de suspendre l'adhésion jusqu'à ce que la somme due soit réglée.
8. Les cartes cadeaux peuvent être échangées contre des cours, des abonnements ou des produits. Ils ne sont pas échangeables contre de l'argent liquide.
9. Pour vous inscrire ou acheter à partir du système de réservation en ligne Yoga Room et pour suivre des cours réguliers vous devez être âgé de plus de dix-huit (18) ans. Le règlement des

cours pour enfants et adolescents doit être fait par une personne de plus de dix-huit ans au nom de l'enfant ou de l'adolescent.

10. Vous devez vous assurer que les informations fournies lors de votre inscription ou à tout moment soient exactes et complètes.

1.1 Pass illimités & Pass à la séance

1. Les "pass illimités" sont des adhésions
2. Les "pass à la séance" comprennent les pass de 10 cours et les pass à l'unité.
3. Tous les pass illimités (sauf les préventes qui donnent seulement accès au nouveau studio) permettent l'accès illimité aux cours dans tous nos studios, mais pas aux ateliers ni aux autres événements spéciaux.
4. Les pass de 10 cours et les pass à l'unité donnent accès aux cours dans tous nos studio mais pas aux ateliers ni aux autres événements spéciaux.
5. La date d'activation de votre pass est celle du premier cours réservé s'il n'a pas été annulé, même s'il n'a pas été honoré.
6. Le pass Découverte est une offre d'initiation pour les nouveaux membres uniquement. Il est disponible une seule fois par membre. Ce pass donne accès aux cours en illimité dans tous nos studios pendant 30 jours, mais pas aux ateliers ni aux autres événements spéciaux.
7. Quiconque achetant un pass Découverte sous deux comptes différents se verra refuser toute future inscription et le second pass Découverte sera immédiatement suspendu sans possibilité de remboursement.
8. Le pass de 10 cours expire 6 mois après l'activation du pass. Aucun remboursement n'est possible pour maladie, blessure, changement d'adresse ou quelque autre raison. Le transfert des cours restants d'un pass expiré à un nouveau pass n'est autorisé qu'une seule fois par membre.
9. L'offre Back to the Mat n'est disponible qu'une seule fois par membre.
10. Les membre de Yoga Room peuvent amener des invité.e.s au studio. Chaque membre invité doit être différent et nouveau à la Yoga Room (une personne ne peut pas être invitée deux fois)

1.2. Contrats

1. Les contrats sont des abonnements illimités, réglés par paiement automatique mensuel avec un engagement de 3 mois ou 12 mois.
2. La date d'activation de votre contrat est la date d'achat du contrat (sauf si vous avez spécifiquement demandé une autre date avant que l'achat soit réalisé).

3. Tous les contrats donnent accès aux cours en illimité dans tous nos studios, à l'exception des ateliers et autres événements spéciaux.
4. Il en va de votre responsabilité de vous assurer d'avoir des fonds suffisants pour couvrir le paiement. Si un paiement est refusé pour cause de fonds insuffisants, la transaction échoue. En cas de paiement rejeté ou refusé, notre politique est de relancer le paiement selon les étapes suivantes :
 - a. une nouvelle tentative de débit est faite sur la carte de paiement initiale
 - b. en cas d'échec, toute autre carte enregistrée sous le compte du membre sera utilisée
5. En cas de défaut de paiement, les membres ne pourront plus réserver de cours. Yoga Room n'est en aucun cas responsable d'éventuels frais bancaires demandés par votre banque. Les frais bancaires dépendent des conditions et accords contractuels entre vous et votre banque.
6. En cas de résiliation du contrat, le membre doit informer Yoga Room dans un délai de 30 jours minimum et s'acquitter de frais de 20 euros de frais de résiliation par mois restant avant la fin de la période d'engagement.

2. Politique de réservation

1. Le règlement de chaque cours doit être effectué avant la date du cours réservé afin de garantir votre place au cours.
2. Les cours doivent être réservés à l'avance. Ils sont ouverts à la réservation en ligne 5 jours avant la date du cours.
 - a. Le bouton "Réserver un cours" vous permet de réserver un cours.
 - b. Le bouton "Ajouter à la liste d'attente" vous permet d'ajouter votre nom à la liste d'attente au cas où le cours est complet.
 - c. A condition que vous ayez autorisé l'envoi de notifications, une notification vous est envoyée par email une fois votre réservation confirmée.
 - d. "Ajouter au calendrier" ne vous permet pas de réserver, ce bouton apparaît lorsque les réservations et la liste d'attente sont complètes ou pas disponible à la réservation à cette date. Merci de réessayer ultérieurement.
3. Votre place est réservée jusqu'à 5 minutes avant le début du cours. Les membres dont la réservation a été confirmée doivent avoir pointé leur présence à l'entrée du studio. Après cette heure-là, votre réservation est annulée en retard et votre place restante pourra être proposée aux membres en attente à l'entrée du studio.

3. Politique d'annulation

1. Si vous ne pouvez pas vous rendre à votre cours réservé, merci d'annuler votre réservation pour laisser la place à d'autres membres en liste d'attente.
2. Les annulations doivent être faites via le système de réservations en ligne ou l'application mobile au maximum 2 heures avant le cours.
3. Les annulations par email ou téléphone ne sont pas acceptées.
4. Un statut en "annulation en retard" apparaîtra sur votre compte en cas d'absence au cours ou d'annulation moins de 2h avant le début du cours.
5. Après plus de 5 annulations en retard ou absences au cours dans une période d'un mois, le système appliquera les mesures suivantes de manière aléatoire et à effet immédiat :
 - a. Toutes les futures cours réservations de cours seront annulées ;
 - b. La possibilité de réserver en ligne sera suspendue pour 15 jours ;
 - c. Votre inscription reste active, ce qui signifie que vous pouvez toujours assister aux cours, mais seulement en vous enregistrant à l'accueil 30 minutes avant le cours si une place est disponible.
 - d. Les membres possédant d'un pass à la séance auront un cours déduit sur leur pass.
4. S'inscrire en liste d'attente pour un cours est considéré comme un engagement à pouvoir assister au cours si vous êtes ajouté-e. Même dans le cas d'une notification tardive, merci de vous retirer de la liste d'attente dès que possible en cas de changement d'emploi du temps ou d'impossibilité d'assister au cours.

4. Règles du studio

1. Tous les efforts sont faits vous offrir des cours et services tels qu'annoncés. Cependant, le planning est susceptible de changer ou d'être soumis à des annulations sans annonce préalable. Yoga Room ne fera ni remboursement, ni transfert, ni offre compensatoire pour les cours si des retards, changements ou annulations devaient avoir lieu pour quelque raison que ce soit.
2. Le studio ouvre 30 minutes avant les cours et ferme 30 minutes après.
3. Aucune entrée en retard n'est autorisée et le fait de quitter le cours en avance est fortement déconseillé.
4. Yoga Room n'est en aucun cas responsable des pertes, dommages ou vol de vos effets personnels.
5. Yoga Room se réserve le droit de refuser l'entrée au studio.
6. Les propriétaires, dirigeants, responsables, professeurs et employés de Yoga Room ne peuvent pas être tenus pour responsables en cas de blessures qui pourraient avoir lieu

pendant le cours. Les suspensions d'abonnement suite à une blessure se font selon notre politique de suspension.

5. Politique de suspension

Tous les membres (à l'exception des membres en Pass Découverte et en Back to the mat) ont le droit de suspendre leur abonnement aux conditions suivantes :

1. La suspension peut être demandée une seule fois par année calendaire.
2. La suspension peut être appliquée quelle qu'en soit la raison. Le studio applique la même politique pour les suspensions ou annulations pour raisons médicales.
3. Une suspension doit être de 2 semaines minimum et de 6 semaines maximum. Une suspension médicale peut être demandée pour 3 mois maximum sur présentation d'un justificatif médical.
4. La demande de suspension doit préciser les dates de début et de fin de suspension.
5. La suspension doit être prise en une seule fois. Nous appliquons 20 euros de frais par suspension.

Les demandes de suspension doit être faites à l'adresse <https://www.yoga-room.fr/suspension/> au moins 5 jours avant la date de début de suspension. Pour les suspensions médicales, la demande de suspension doit être envoyée au maximum 14 jours après la date de début de suspension.

6. Politique d'information, de confidentialité et de sécurité

1. Les informations publiées sur le site internet sont à l'usage des visiteurs et nous vous informons qu'en dépit de nos efforts pour assurer leur exactitude factuelle et technique, certaines erreurs peuvent subsister. Aucune garantie n'est donnée concernant l'exactitude ou l'exhaustivité des informations contenues sur ce site.
2. Veuillez noter que Yoga Room est susceptible de modifier les informations sur le site de temps en temps.
3. Yoga Room ne peut en aucun cas être tenu pour responsable de l'usage des informations contenues sur le site par quelque parti que ce soit.
4. Yoga Room ne garantit pas que le site, son contenu ou les liens hypertextes soient dépourvus de virus informatiques. Il est recommandé de procéder à votre propre vérification d'antivirus et de prendre vos précautions à cet effet. Yoga Room décline toute responsabilité en cas de contamination ou de dommages causés par un virus ou une transmission électronique.

7. Engagement pour la sécurité des données personnelles

1. Vos données personnelles sont confidentielles.
2. Seul le personnel autorisé, agents et prestataires sous contrats (qui se sont engagés à garantir la sécurité et la confidentialité de vos renseignements personnels) ont accès à ces informations.
3. Tous nos emails et nos newsletter vous permettent de vous désabonner et de refuser de futurs envois.
4. Yoga Room s'engage à ne pas vendre, ni louer, ni échanger, ni partager en aucune façon vos informations personnelles avec d'autres personnes, entreprises ou organisations.

Dernière MàJ : septembre 2019
Traduction français : janvier 2020